報道関係者 各位

News Release

2019 年 7 月 4 日
株式会社シナプス

～ “伝える”“伝わる”鹿児島の外食産業をアップデート！！ ～
「SALTe（ソルテ）」試験提供開始について

株式会社シナプス（本社・鹿児島市中央町6-1 代表取締役社長・竹内勝幸）は、鹿児島に拠点をおく外食産業事業者様の課題解決をサポートすべく、ICTによる業務改善のみならず、お店の思い・こだわりを伝える『**SALTe（ソルテ）**』企画の開発・準備に着手してまいりました。この度、企画の趣旨にご賛同いただいた事業者様にご協力をいただき、実際に店舗での試験提供を開始する運びとなりましたので以下のとおりお知らせいたします。

1. 商品企画の背景

シナプスでは、“インターネットで鹿児島をもっと笑顔に”するため、各業界の方々へのヒアリングを通し、課題解決の企画検討を続けています。その活動の中で、外食産業の皆様の課題として、以下のようなお声が多く聞かれました。

「深刻な人手不足。求人募集をしても応募がなかなか無い」
「集客にかける費用が大きい。実際にご来店いただいたお客様との直接の繋がりを作りたい」
「時間・日・季節単位で来店にばらつきがあり、適切な人員配置・食材確保が難しい」

事業者様の抱えるお困り事は、本来お客様に伝えたい『お店のコンセプト』『料理に込める思い』を阻害する要因となっていました。そこで、ICTによる解決のお手伝いを目指し、SALTe（ソルテ）の開発にいたりました。

2. SALTe（ソルテ）について

SALTe（ソルテ）の機能概要は以下のとおりとなります（※一部正式サービス時に投入予定機能を含む）。

① お店を訪れるお客様がお持ちのスマートフォンを活用した電子メニュー表示＆セルフオーダー機能
② お店とお客様の直接の繋がりを形成する機能
③ SALTeをご利用になるお客様一人一人に紐づくマーケティングデータ（個人の嗜好・商品動向と食材管理・消費額など）の活用。

試験提供の機能イメージについては、下記サイトご参照ください。

【SALTe】 https://salte.jp

3. 試験提供スケジュール等

■ 鹿児島市内ご協力店舗様における試験提供期間
2019年 7月 2日（火） ～ 同年 9月30日（月）

■ 試験提供導入店舗様
ご協力いただく店舗様の情報については、以下のサイトにてご確認ください（※掲載にご了承を得た店舗様のみの掲載となります）。

【SALTe】 https://salte.jp

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先
株式会社シナプス 鹿児島市中央町6-1
ICT企画課 桑山（クワヤマ）
TEL：099-813-8690 FAX：099-812-8113
HP ：https://salte.jp
E-mail：kikaku@synapse.jp